



# 中國銀杏教育集團有限公司

China Ginkgo Education Group Company Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1851



# 2019

環境、社會及  
管治報告

# 環境、社會及管治報告

## 目錄

<b>關於本報告</b> .....	2
報告範圍 .....	2
報告框架 .....	2
建議及回饋 .....	2
<b>關於本集團</b> .....	3
<b>ESG管治</b> .....	3
<b>持份者參與</b> .....	4
<b>以學生為本</b> .....	6
提供優質課程及多元化活動 .....	6
教學表現管理 .....	7
校園保安及消防安全 .....	8
餐飲服務及食物安全 .....	8
學生身心健康 .....	9
學生投訴及滿意度 .....	10
<b>僱傭及勞工準則</b> .....	10
僱傭政策 .....	10
健康與安全 .....	14
發展及培訓 .....	15
<b>營運慣例</b> .....	16
供應鏈管理 .....	16
廣告宣傳管理 .....	17
學生資料及私隱保護 .....	17
保障知識產權 .....	17
反貪污 .....	18
<b>環境管理</b> .....	19
排放管理 .....	19
廢棄物管理 .....	20
節約資源 .....	21
<b>社區投資</b> .....	22
扶貧工作 .....	22
義工活動 .....	23
獎學金 .....	26
<b>獎項及殊榮</b> .....	27
<b>附錄：聯交所《環境、社會及管治報告》內容索引</b> .....	31

## 關於本報告

中國銀杏教育集團有限公司(「**本公司**」)及其附屬公司(包括併表聯屬實體)(統稱「**本集團**」或「**我們**」)欣然發佈涵蓋二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日期間(「**報告期間**」)的環境、社會及管治(「**ESG**」)報告。ESG報告不僅闡述我們的承諾及策略，亦總結了我們在企業社會責任及可持續發展上的努力及成果。有關企業管治的資料，請參閱本集團二零一九年年報的《企業管治報告》。

## 報告範圍

ESG報告詳細介紹了本集團於中華人民共和國(「**中國**」)經營業務(即提供高等教育服務提供商業務)時的整體環境及社會政策。年內，所披露的環境及社會關鍵績效指標(「**關鍵績效指標**」)乃基於本集團於中國的成都銀杏酒店管理學院(前稱成都信息工程大學銀杏酒店管理學院)(「**銀杏學院**」)於報告期間主要經營活動的表現。

## 報告框架

ESG報告由本集團根據香港聯合交易所有限公司(「**香港聯交所**」)刊發的證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製，並遵守該指引所載的「不遵守就解釋」條文。

## 建議及回饋

我們的持續進步有賴閣下的寶貴意見。我們高度重視閣下的意見。倘閣下有任何意見或建議，敬請電郵至maple.chen@gingkoeducn.com。

### 關於本集團

本集團為高等教育服務提供者，自二零零二年以來於四川省提供多元化教育課程。我們秉承「成就學生，服務社會」的基本辦學理念、本著「服務養成，知行相濟」的校訓，致力提供多種全面課程，培養具備適用於現代服務業實用技能的人才。

我們的學院設有八個學系，提供範圍廣泛的課程，涵蓋管理學、文學、工學、教育學、經濟學及藝術學六個學科。我們的學院提供25個本科學位課程及22個大專文憑課程，其中酒店管理課程為我們的龍頭專業，提供由具備相關行業經驗教師授課的實踐培訓課程及各種高端酒店的實習機會。自我們學院創辦以來，我們藉由多元化的課程、優質且經驗豐富的教師以及積極的校企合作獲得許多來自國家機構及業內企業的認可及榮譽。於二零一九年十二月三十一日，我們學院錄取約11,000名學生。

### ESG管治

本集團認為良好的ESG原則及實踐將增加投資價值並為持份者提供長期回報。為了確保制定適當有效的ESG風險管理措施及內部控制體系，董事會負責監督本集團的ESG戰略及匯報，以及評估和釐定與ESG相關的風險。

## 持份者參與

為了加強本集團的可持續發展方式及表現，我們高度重視持份者的回饋及意見。透過積極溝通，我們更清楚了解持份者對我們業務的要求、期望及疑慮，為我們成功的關鍵因素之一。我們因此設立多項溝通渠道並積極與內部及外部持份者溝通，以辨識我們應專注的重大議題。

持份者	期望及要求	溝通及回應方式
政府與監管當局	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守國家政策、法例及法規</li> <li>支持本地經濟增長</li> <li>幫助本地就業</li> <li>按時足額納稅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期資料申報</li> <li>與監管當局定期會面</li> <li>專題報告</li> <li>檢驗及檢查</li> </ul>
股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>回報</li> <li>合規經營</li> <li>信息透明及高效溝通</li> <li>企業價值增長</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東大會</li> <li>公告</li> <li>電郵、電話通訊及公司網頁</li> <li>專題報告</li> <li>實地考察</li> </ul>
業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>誠信經營</li> <li>公平競爭</li> <li>履行合約</li> <li>互惠互利</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢討及評估會議</li> <li>業務溝通</li> <li>委聘及合作</li> <li>討論及意見交流</li> </ul>
學生與家長	<ul style="list-style-type: none"> <li>高質教育</li> <li>安全學習環境</li> <li>學生健康及安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>學生服務中心及熱線</li> <li>學生反饋調查</li> <li>定期視察</li> <li>教育博覽</li> <li>家教會</li> </ul>

持份者	期望及要求	溝通及回應方式
環境	<ul style="list-style-type: none"><li>• 推廣綠色教育</li><li>• 節能及減排</li><li>• 環境保護</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 綠色教育</li><li>• 環境考察</li></ul>
行業	<ul style="list-style-type: none"><li>• 設立行業標準</li><li>• 促進行業發展</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 參與業界論壇</li><li>• 視察及互相檢查</li></ul>
僱員	<ul style="list-style-type: none"><li>• 保障權益</li><li>• 職業健康</li><li>• 薪酬及福利</li><li>• 職業發展</li><li>• 平等就業機會及多元化發展</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 僱員大會</li><li>• 內部刊物及內聯網</li><li>• 僱員郵箱</li><li>• 培訓及工作坊</li><li>• 僱員活動</li></ul>
社區與公眾	<ul style="list-style-type: none"><li>• 改善社區環境</li><li>• 參與公益活動</li><li>• 信息公開透明</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公司網頁及公告</li><li>• 公益活動</li><li>• 媒體訪問</li><li>• 社交平台</li></ul>

## 以學生為本

秉承「服務養成，知行相濟」的校訓，本集團矢志通過注重就業的教學策略及方法，向學生提供行業領先的高等教育。我們透過創新不斷提升教學質素，致力為學生提供安全健康的學習環境，讓所有學生於銀杏學院茁壯成長。

### 提供優質課程及多元化活動

本集團嚴格遵守民辦教育的法例及法規，包括《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國高等教育法》及《中華人民共和國民辦教育促進法》。作為教育服務供應商，我們致力為學生提供全面及多元化的課程及課程編排，培養具備現代服務業實用技能的人才。為保障課程質素，我們已設立《課程設置與課程管理規定》，其中載列開設新課程時課程規劃的原則、課程目標、評估方式等。所有新課程亦需通過教務處的審閱，以確保課程質素。

除了傳統的課堂教學及網絡教學平台，我們每個院系均設置了工作場景模擬培訓平台，模擬工作環境，並進行情景式教學。例如，我們的酒店管理系搭建了模擬星級酒店運營的平台，教師可透過平台演示工作場景中的運營細節。此外，我們與知名企業合作，為學生提供廣泛的實訓，提升他們的競爭力。此外，我們亦向學生提供海外交流機會及各種參賽機會，以拓寬他們的眼界。



## 環境、社會及管治報告

為全面地培養學生及豐富其學習體驗，銀杏學院及逾50個學會於報告期間組織眾多特別活動，例如酒店服務技能大賽、服務禮儀比賽、技術創意節、銀杏營銷策略大賽，以及四川旅遊酒店創意設計研討暨展覽會。



### 教學表現管理

令人滿意的教師表現對我們為學生提供優質教育服務至為關鍵。為規範及監督教師的表現，我們已根據《中華人民共和國教師法》等相關法例制定了《教師教學工作基本規範》以指引教師的日常教學活動。我們定期對老師進行表現評估，並以課程設計、課程內容、教學技能、與學生交流及新科技與媒體的應用等為標準。評估由其主管、學生及同事進行，以確保教師遵循我們的指引及符合標準。倘出現嚴重教學問題，我們將嚴格遵循相關程序展開調查及制訂解決方案。



## 校園保安及消防安全

本集團一直將學生健康及安全置於首位，致力為學生提供安全環境以促進其學習。我們已於校園及宿舍制訂一系列安全政策，並由我們的安保部負責維持校園保安及實施安全措施。我們駐於正門的保安會檢查及記錄訪客出入，禁止未經許可者擅進。此外，我們會定期巡邏，並於校園內不同位置安裝24小時運作的監控鏡頭，以防止罪案或事故發生。

在消防安全管理方面，我們嚴格遵守根據《中華人民共和國消防規定》及《高等學校消防安全管理規定》編製的《校園消防安全管理辦法》。為確保消防裝置或設備符合最新標準，我們每年制訂消防工作計劃及預算計劃，並定期組織消防會議及檢查。倘發現任何潛在危險，我們將立即修正。此外，學生宿舍行為守則清楚列明禁止進行任何可能引起較高火災風險的行為，例如使用高電壓電器。我們亦為學生、教師及其他員工定期組織消防安全與自然災害演習及訓練，提升他們應對緊急情況的能力。



## 餐飲服務及食物安全

本集團提供餐飲服務時十分重視食物安全，並嚴格遵循相關法例及法規，例如《中華人民共和國食品安全法》及四川省的《學校食堂食品安全管理辦法》。我們已制訂《食品安全管理制度》，作為於食堂工作的員工的標準作業指引。除維持廚房與食品倉庫的高度清潔及衛生標準外，我們亦經常檢查食品供應，並統一不同種類食品的儲存方法及期限。倘出現食物中毒，我們將立即暫停食堂營運，並及時向當局匯報。我們將進行調查及補救措施，以防止同類事件再次發行。

### 學生身心健康

我們明白學生可能不時承受不同程度學術或非學術的壓力。因此，我們非常重視學生的身心健康。除為學生提供多種學生活動、體育中心及休閒空間，以豐富其校園生活及減壓外，我們亦於學院內設立醫療中心，提供校內醫療服務，包括常規醫療服務及急救處理。此外，新生亦會獲安排進行身體檢查，以識別有特殊照顧需要的學生。



為了宣傳心理健康的重要性，我們已委任輔導員作為學生與學院之間的橋樑。除了為學生提供支援及指引外，輔導員亦定期探訪學生宿舍，協助學生解決社交及行為問題。除輔導員外，我們亦建議教師留意學生的心理狀況，為有需要學生提供及時的支援。此外，我們為學生提供心理課程及心理支援活動，以增加學生對精神健康的認知。為保障學生私隱，所有輔導及諮詢記錄將會嚴格保密。

## 學生投訴及滿意度

為改善行政管理及提升教學質素，以及保障學生權益，我們已制訂《投訴管理辦法》，透過設立多種投訴渠道，包括電話、親身訪問、郵箱及學校網頁，將所有投訴記錄在案，並及時以公平客觀方式進一步調查。於報告期間，本集團並未收到有關我們教育服務的任何投訴。

## 僱傭及勞工準則

本集團相信，教師為教育機構成功的核心推動力。有見及此，我們不僅保障教師及其他員工的法定權利，亦會盡力滿足他們的需求，並提供廣闊的發展平台予每一個員工。

### 僱傭政策

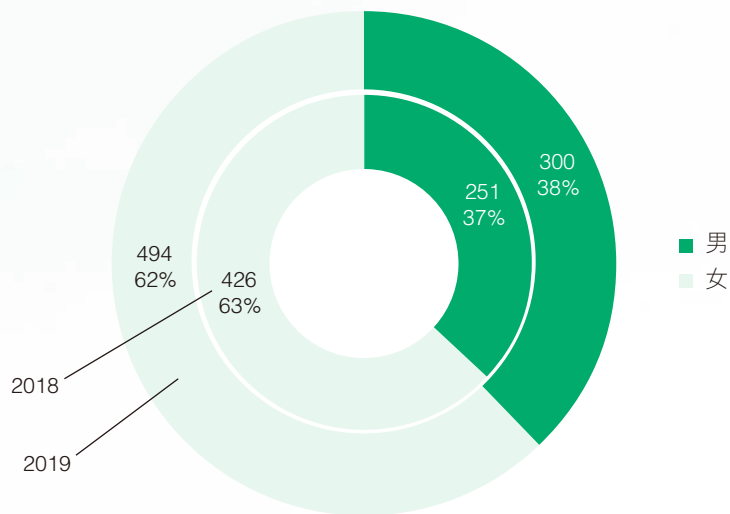
我們已根據《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國教師法》及《中華人民共和國教育法》編製僱傭政策。於報告期間，我們並不知悉任何有關不符合相關法例及法規的僱傭事宜。

### 平等就業機會

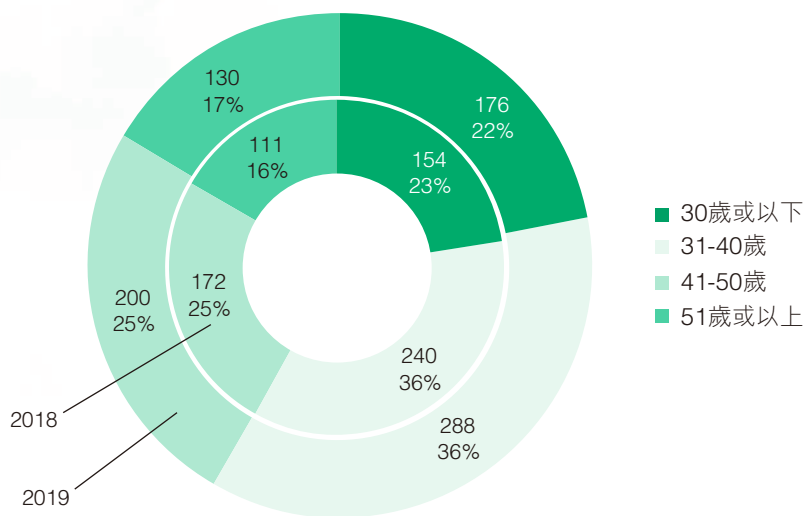
為擴展教育服務業務及提升教育質素，我們招聘教師時採納嚴格標準。在僱用每一名教師前，我們通常考慮其過往教學經驗、學術背景及資歷，以及其面試及試講。招聘過程中亦會進行背景審查。除上述條件外，我們承諾為應徵者提供平等就業機會，不論性別、性取向、年齡、傷殘程度、種族、婚姻情況、宗教等，平等對待所有人。



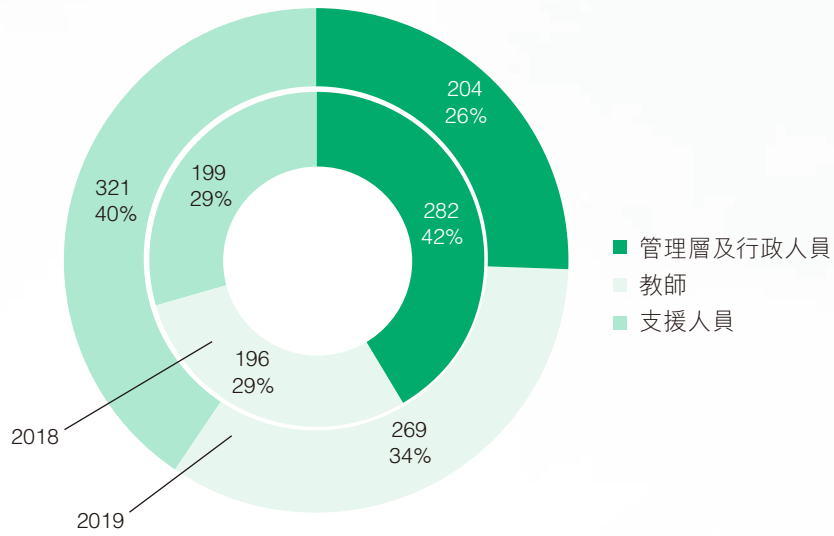
按性別劃分的員工總人數\*



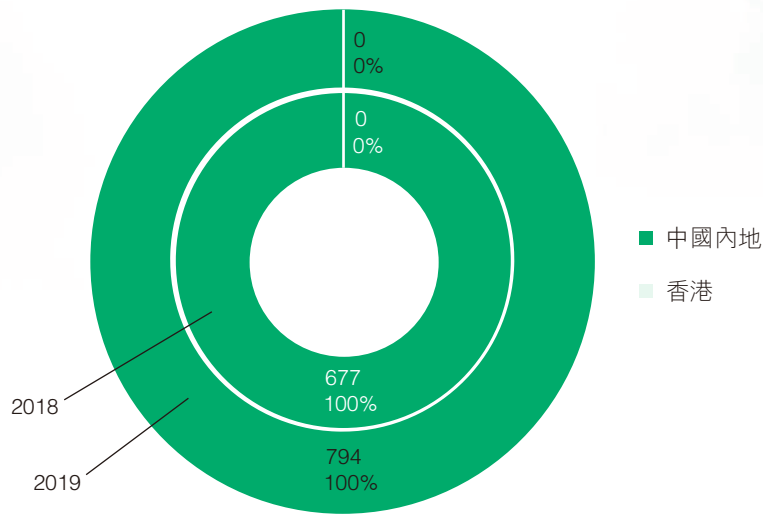
按年齡劃分的員工總人數\*



按工種劃分的員工總人數\*



按地區劃分的員工總人數\*



\* 員工總人數並不包括兼職教師。

### 薪酬及福利

為了吸引及保留人才，我們根據內部及外部薪金基準為僱員提供具競爭力的薪酬，一般包括基本薪金及與表現掛鉤的花紅。本集團重視僱員的福祉，為此提供一系列福利及補助，例如假期及生日禮物、午膳津貼、交通服務、宿舍、年度身體檢查及免費泊車。僱員亦有權享受有薪年假、婚假、產假、侍產假及恩恤假。此外，我們亦投購了綜合保單，為員工及教師提供儲蓄保險、醫療保險、失業保險、生育保險、工傷保險及成都危疾補充保險等。

於報告期間，我們為員工組織各類活動，包括年夜飯、節慶活動及員工運動日，以供員工放鬆及促進互動。



### 晉升及解僱

我們相信持續進行教師表現評估對保持優質教育服務十分重要。因此，我們建立了一套嚴格的評估系統，直接將教師的整體表現與晉升機會、職位及收入掛鉤。除教師表現評估外，我們亦考慮其他準則，例如服務年資、學業成績及管理技巧等。相比外部招聘，我們更常內部晉升有良好工作表現及潛質的人才。僱員離職時，我們會安排離職面談，以了解其離職原因，並嘗試找出改進空間。

於報告期間，本集團共有47名僱員離職(離職率：6%)。彼等均為中國的全職僱員。本集團按不同類別劃分的僱員離職率如下：

**離職率\***

**二零一九年**

**按性別劃分**

男	6%
女	6%

**按年齡段劃分**

30歲以下	1%
31-40歲	1%
41-50歲	11%
51歲或以上	15%

**按地區劃分**

中國	6%
香港	0%

\* 兼職教師的離職率不考慮在內。

**勞工常規**

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞工法》關於僱用童工及強制勞工的常規。為遵守相關法律及法規，我們的人力資源部門會查核求職者的身份證，確保求職者已屆法定工作年齡。我們根據業務性質實施兩個工時制度，其中標準8小時工時適用於普通僱員，而彈性工時制度則適用於教職人員。除非僱員與主管雙方協定，否則本集團不鼓勵加班，以杜絕強制勞動。

**健康與安全**

我們致力為僱員提供安全健康的工作環境，並遵守《中華人民共和國職業病防治法》等相關法律及法規。除了提供健康保險及年度體檢外，我們亦關注僱員健康，為僱員舉辦不同活動。例如，我們為教職員工組織了運動日，並參加了學校聯誼活動。

為減低安全風險，我們一方面為有高風險職責的員工提供合適的個人防護裝備，在員工履行職責前提供指導及培訓。另一方面，我們持續檢查潛在安全隱患，即時糾正所有問題，以保障僱員安全。於報告期間，本集團沒有與工作有關的死亡事故，而因一例僱員工傷損失的工作天數為75天。

### 發展及培訓

我們相信，擁有經驗豐富的高素質教學團隊能確保我們課程的質素，有助我們實現長遠可持續發展。因此，我們給予教師大量機會接受持續進修及培訓，務求提升教師的表現。

我們鼓勵教師參加校內及校外培訓課程。我們學院的學術中心以多種方式提供校內培訓，包括為新任教師提供入職及在職培訓，為現任教師提供電子學習資源，並邀請知名演講嘉賓在講座中分享他們的見解及經驗。另一方面，我們亦鼓勵教師參加校外培訓。例如，新教師可以參加由四川省高校師資培訓中心舉辦的「高校新任教師職業技能培訓」。培訓期間及培訓結束後均會提供教師補貼，藉此鼓勵持續進修。此外，教師亦可參加由海外機構提供的海外培訓。

### 指標

二零一九年      二零一八年

#### 受訓僱員百分比\*

性別		%	%
男		31	41
女		52	34

#### 按工種劃分

管理層及行政人員	45	59
教師	60	29
支援人員	31	13

#### 每名受訓僱員平均受訓時數\*

性別		小時	小時
男		3.3	5.8
女		11.4	9.0

#### 按工種劃分

管理層及行政人員	9.1	12.9
教師	16.6	7.4
支援人員	0.9	1.0

\* 兼職教師的培訓不包括在內。



## 營運慣例

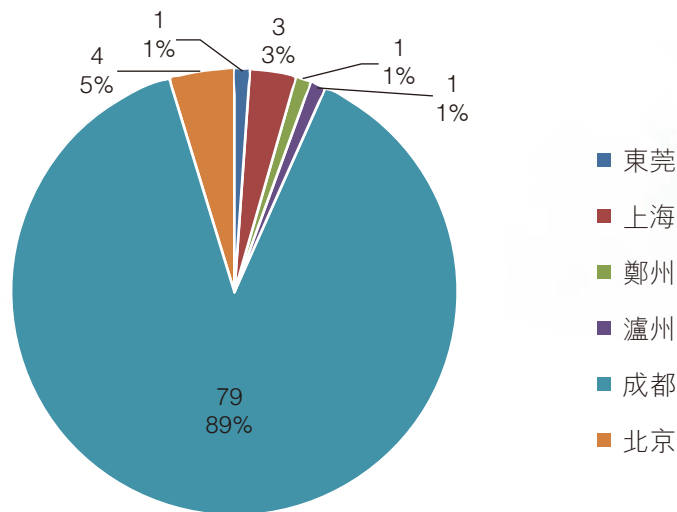
於業務發展過程中，我們不僅與業務夥伴保持互惠互利的關係，致力以正直及合乎道德的方式發展業務，而且不遺餘力保障學生的權益，為學生籌劃長遠的發展方向。

## 供應鏈管理

作為教育服務提供者，我們主要聘用供應商以提供辦公室用品、教學設備、教材、電子資源及食物。為了確保供應商的質量並建立安全穩定的供應鏈，我們制定了《供應商管理制度》，為供應商評估及審批提供指引。我們會對潛在供應商進行背景調查及質量評估，確保他們已取得所有必要的營運許可證及牌照，才會與其開展業務關係。此外，我們亦將環境因素納入供應商甄選過程，首先考慮鄰近校園的供應商，盡量減少運輸產生的碳排放。為確保供應鏈穩定，我們會避免聘用具有高貪污風險的供應商。

我們會定期對所有現有供應商進行有關服務、產品質量、定價、交付時間、信譽等方面的表現評估。未能通過評估的供應商會被取消進一步合作的資格。

按地區劃分的供應商數目



### 廣告宣傳管理

本集團致力客觀地推出廣告，嚴格遵守《中華人民共和國教育法》及《中華人民共和國廣告法》等相關法律及法規。銀杏學院已指派特定的團隊負責招生，並向高中生推廣我們的課程及服務。所有廣告材料必須經由相關部門進行評估，確保不含誤導或誇大資料，讓學生可作出充分知情決定。

### 學生資料及私隱保護

於我們的營運過程中，我們必須處理所收集的大量學生個人資料，因此，我們根據《中華人民共和國檔案法》及《高等學校檔案管理辦法》，高度重視學生私隱保護。為達到此目標，我們建立了一個檔案中心，用作收集、分類、存儲受控資料(包括學生個人資料)及監控其使用情況。所有僱員必須保護學生資料，嚴禁於在職期間或離職後向任何第三方透露資料。

### 保障知識產權

因業務性質使然，我們一向重視學術誠信，致力根據《中華人民共和國專利法》及《中華人民共和國專利法實施細則》保護銀杏學院及其學生的知識產權。

本集團編製了《專利管理辦法》及《無形資產管理辦法》，我們的科研處負責據此申請、保護、贊助及轉讓知識產權。我們亦在勞工合約中明確規定保密責任，所有僱員都有責任保護銀杏學院的知識產權，包括教材及行政文件。此外，我們在電腦安裝的所有教材及軟件必須購自合法來源，不得侵犯其他各方的知識產權。

我們對學術不誠實採取「零容忍」政策。抄襲、篡改、偽造或購買或出售畢業論文或研究刊物被視為嚴重不當行為，會導致包括停學在內的紀律處分。

## 反貪污

本集團深知貪污可成為風險來源，削弱業務的穩定性，妨礙業務發展。因此，我們嚴格遵守《中華人民共和國刑法》及《中華人民共和國反不正當競爭法》等相關法律。本集團編製了《廉政風險防控管理實施辦法》來偵查、評估及減少本集團內的賄賂行為。我們亦制定了一套內部規則及政策來監管僱員行為。除此之外，我們亦設有監控系統辨識不當行為，例如(i)接受或支付賄款或回佣；(ii)非法使用、侵佔或挪用本集團資產；及(iii)偽造或更改我們的會計記錄。

為了杜絕學生於入學程序中出現賄賂情況，所有參與的僱員必須堅守誠信原則，嚴禁所有賄賂行為。為了避免利益衝突，我們建立了一套避嫌制度，根據該制度，有直系親屬申請入學的僱員不得參與入學程序。

為了提高僱員的知識水平，增加僱員對防止賄賂法規及相關專業操守的認識，本集團向現有僱員及新僱員提供強制參加的相關培訓課程。於報告期間，本集團並不知悉曾發生任何違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律及法規並對本集團造成重大影響的事宜。

### 環境管理

儘管我們的業務營運不會對環境造成重大影響，我們仍有責任改善我們的節能減排表現。我們嚴格遵守所有與環境有關的法律及法規，如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》及《中華人民共和國節約能源法》等。我們會繼續推行綠色措施，提高師生的環保意識，建設綠色環保校園。

### 排放管理

於我們的營運過程中，溫室氣體排放源包括學校食堂及使用汽車的燃料消耗，以及新種植樹木減除溫室氣體的直接排放(範圍1)；所購電力的能源間接排放(範圍2)；及食水及廢水處理以及於堆填區棄置廢紙的其他間接排放(範圍3)。消耗汽油及柴油的汽車，例如私家車及校車亦會產生污染物，包括氮氧化物、硫氧化物及顆粒物。

### 指標

二零一九年      二零一八年

#### 溫室氣體排放

總排放量(噸二氧化碳當量)	3,671	3,256
範圍1 — 直接排放(噸二氧化碳當量)	752	678
範圍2 — 能源間接排放(噸二氧化碳當量)	2,794	2,460
範圍3 — 其他間接排放(噸二氧化碳當量)	125	118
每名僱員及學生的排放量(噸二氧化碳當量)	0.31	0.30

#### 污染物

氮氧化物(千克)	89.14	106.08
硫氧化物(千克)	0.50	0.39
顆粒物(千克)	5.82	5.55

面對氣候變化，本集團意識到於營運過程中減少排放的責任。我們為此編製了《公務用車管理辦法》來防止濫用公司汽車繼而防止過度使用能源。一般而言，我們鼓勵員工乘坐公共交通工具及以共乘方式上下班。舉辦活動時，我們會優先選擇公共交通工具能夠到達的地點。我們亦推廣使用電話及視像會議代替不必要的海外商務或學術行程。此外，我們大力投入校園植樹，幫助營造優美環境，與此同時減少溫室氣體排放。



於報告期間，本集團並無牽涉任何不遵守與排放相關之法律法規並對本集團造成重大影響的事宜。

### 廢棄物管理

本集團致力妥善管理及處置業務活動產生的廢物，而廢物可分為無害廢物及有害廢物。無害廢物主要包括日常垃圾、廢紙、庭院垃圾，以及學校食堂的廚餘、廢棄食油及隔油池殘渣。我們已委聘一家合資格專業機構收集、運輸及妥善處理所有食堂廢物。有害廢物則包括燈泡、光管及醫療廢物等一般辦公室用品，由合資格收集商收集，以免污染環境。

### 指標

二零一九年      二零一八年

無害廢物總量(噸)	2,741	1,491
每名僱員及學生產生的無害廢物(千克)	233.06	136.67
有害廢物總量(千克)	312	239
每名僱員及學生產生的有害廢物(克)	26.49	21.89

## 環境、社會及管治報告

為了妥善處理所產生的廢物，我們制定了《垃圾分類管理辦法》，為日常垃圾、可回收廢物、危險廢物及廚餘的分類提供明確指引及相應處理方法，以減少土地污染。我們採取務實的方法，鼓勵僱員使用可重用產品代替一次性及不可回收產品，從源頭減少辦公室廢物。例如，我們鼓勵僱員重用信封、文件夾及其他文具等辦公室用品，並採購可重用的碳粉盒。紙張使用方面，我們回收紙張、提醒僱員雙面列印紙張，且盡可能以電子方式傳送資料，減少紙張使用。此外，我們定期評估物資的使用情況，避免過度囤積及浪費。

### 節約資源

能源及水資源為我們於營運過程中消耗的主要資源。能源消耗可分為直接能源消耗，包括學校食堂及使用汽車的燃料消耗，以及間接能源消耗，主要為外購電力的耗用。

#### 指標

二零一九年      二零一八年

能源消耗總量(兆瓦時)	8,790	8,009
直接能源消耗量(兆瓦時)	3,475	3,330
間接能源消耗量(兆瓦時)	5,315	4,679
每名僱員及學生消耗的能源(兆瓦時)	0.75	0.73
水資源消耗總量(立方米)	176,149	205,550
每名僱員及學生的水資源消耗量(立方米)	14.98	18.84

由於學生及教學活動為資源消耗的主要來源，本集團透過各種方式在辦公室、課室及學生宿舍推行節能及節水措施。例如，我們在不同照明區安裝節能照明及獨立照明開關。電器方面，我們將電腦設定為在不使用時維持待機模式，確保在非辦公時間關閉所有不必要的電器。我們亦將空調溫度設定為不低於攝氏25.5度，並定期進行清潔，維持空調效益。為了提高能源效益，我們編製了每月電力統計數據來監察電力消耗量，以進行相應的改善措施。

節水方面，我們在廁所張貼節水提醒標籤，並定期檢查有否漏水情況，以即時修理漏水的水龍頭。我們的學生宿舍設有學生每月用水量限額，杜絕浪費水資源。於報告期間，本集團在取水方面並無遇到任何問題。

由於我們不曾參與任何生產程序，因此並無使用大量包裝材料。

## 社區投資

本集團秉持「成就學生，服務社會」的基本教育理念，一直注重學生的全面發展，提倡以社會及社區貢獻作為教育的一部分。於報告期間，我們的師生曾參與多項義工活動，推動落後地區的社會發展，幫助有需要的人，建立更美好社區。

## 扶貧工作

為了妥善解決中國部分農村地區的貧困問題，本集團成立了扶貧專責小組，定期舉行貧困地區會議及探訪。於報告期間，專責小組著手四川省馬邊彝族自治縣（「**馬邊彝**」）的扶貧行動，為當地人提供援助及改善生活條件。這是本集團第二年支持馬邊彝族社區。憑著我們在酒店及旅遊業方面的能力，我們不但為馬邊彝的貧困人口提供物質或經濟援助，亦積極協助他們將馬邊彝發展成旅遊景點，使該等地區維持長遠繁盛。



探訪貧困家庭，開展農產品研究並制定產品推廣方案，從而改善日後工作。



為馬邊彝居民提供一系列禮儀培訓、反欺詐、環境保護等講座，從而提升他們的社會福祉。



向有需要的人提供雨靴、毛毯、食物、文具、衣物、玩具等日用品。



推出為期三天的「三下乡」計劃，傳播科學、文化及衛生知識，提高農村地區居民的教育水平。

### 義工活動

銀杏學院成立了青年義工協會，組織並提供扶貧、環保、技術推廣、醫療保健、殘疾人士救助等不同範疇的義工服務。於報告期間，銀杏學院與不同團體合作，組織了多項義工活動，累積合共超過6,000名受惠人士，合共貢獻約人民幣149,933元。



### 照顧長者

尊重和照顧長者為中國社會的傳統美德之一。本集團明白，獨居或居於老人院的長者可能不時面對孤獨及不同健康問題。因此，於報告期間，我們積極組織各種探訪長者活動。探訪期間，我們給長者獻上了精心準備的舞蹈音樂表演，為他們帶來歡樂。此外，我們的學生陪伴長者，並協助他們打掃長者中心的公共區域。透過探訪，我們的學生不僅為長者帶來關愛，更營造了和諧的氛圍，建立照顧長者的責任感。



### 支持幼兒護理及教育

作為教育提供者，我們深知獲得優質教育的重要性。我們亦鼓勵學生在學習知識之餘亦要分享知識，尤其要與無法接受優質教育或負擔優質學習材料的兒童分享。於報告期間，我們的學生定期為小學生提供免費補習，改善他們的學習成果，不僅有助兒童創造美好將來，同時讓我們的導師與兒童建立密切關係。

此外，我們亦關注有特殊教育需要的兒童，同時努力引起公眾關注，為有特殊教育需要的兒童提供更多援助。於報告期間，我們為特殊學校組織義工服務，開展繪畫及寫作等不同活動，讓學生更加了解有特殊教育需要的兒童目前面對的困難。我們的最終目標為建立一個共融社會，讓所有人可以在不同的生活範疇享有平等及受到尊重。



### 推廣健康的生活方式

為提高公眾人士對健康生活方式的興趣，以及改善生活質素及健康狀況，我們於報告期間在社區籌辦各種活動宣傳藥物濫用及愛滋病預防，並推廣健康的生活方式。例如，我們的學生在校園內外組織了相關宣傳活動，分發教導公眾的宣傳單張。該活動積累了大量的參與者，令更多人了解藥物濫用的危害以及與藥物濫用有關的政策、法律及法規，並在校園內營造禁毒氛圍。

另一方面，我們亦在不同社區舉辦有關社保制度知識、如何避免感染流感以及防治愛滋病及藥物等健康專題的展覽及講座。我們相信，此等活動能使當地人採取更健康且無毒的生活方式，增進他們的健康相關知識，鍛鍊出更好的身體、社交及心理健康。



### 獎學金

本集團明白低收入家庭的學生可能難以負擔學費。由於高等教育被視為擺脫貧窮的機會，我們相信，助學金及獎學金可為低收入家庭的學生打開教育之門，讓他們能夠以可負擔的費用接受教育。因此，我們致力為有需要的學生提供經濟援助。我們成立了一個由不同代表組成的獎學金委員會，根據公開、公正及公平的原則批出獎學金。獎學金批出後，我們會根據學生的校內表現及家庭經濟狀況提供經濟援助，供應學生的基本生活需要，減輕在學期間的負擔，同時激勵學生主動學習。

### 獎項及殊榮

於報告期內，我們的優質教育服務及對社會及環境方面的持續支持及貢獻，讓我們從不同的政府機構及企業獲得獎項及殊榮。

類別	頒授機構	獎項	
教育服務	成都市會議及展覽服務行業協會	2019年度最受歡迎院校	
	成都旅遊導遊協會研學專委會	副會長單位	
	高校畢業生就業協會	第八屆全國職業核心能力優秀單位	
	四川省民辦教育協會	四川省民辦高校優秀教學科研團隊(酒店管理專業教學科研團隊)	
		四川省民辦高校優秀教學科研團隊(旅遊管理專業教學科研團隊)	
		四川省民辦高校特色專業(英語專業)	
		四川省民辦高校特色專業(休閒體育專業)	

類別

頒授機構

獎項

四川省人力資源和社會保障廳、四川省  
財政廳、四川省教育廳及共青團四川  
省委員會

四川省就業服務管理局及四川省大學生  
創新創業活動中心

四川省就業訓練中心及四川省創業服務  
指導中心

省級大學生創新創業園區(孵化基地)  
創業飛地服務站  
四川省大學生創新創業《種子計劃》培養  
基地

類別	頒授機構	獎項
	四川省文化產業商會	四川省文化產業商會會員單位
	首旅如家酒店集團	2019年度最佳合作院校
	洲際酒店集團	最佳校企合作忠誠獎
	亞太單體酒店聯盟專家評審委員會	亞太(中國)最佳行業人才培養貢獻獎
	中國會展教育與科技發展論壇組委會	中國會展資訊化教育優秀院校獎
學術	工業和資訊化部人才交流中心及新道科技股份有限公司	第十三屆《新道杯》全國大學生會計資訊化技能大賽四川省總決賽二等獎
	中國國際商會商業行業商會、中國國際貿易促進委員會商業行業委員會及中國會展經濟研究會	2019年全國高校商業精英挑戰賽商務會議旅遊策劃競賽一等獎

類別	頒授機構	獎項
	四川省教育廳	2019年四川省普通高等院校體育專業青年教師說課比賽團體一等獎
文化發展	中國網路視聽大會成都執委會	獲得「弘揚志願服務精神，展現銀杏教育風範」之錦旗
	共青團成都市郫都區紅光鎮委員會	《2019年紅光鎮五四青年節》優秀青年志願服務組織
	第十八屆世界員警和消防員運動會組織委員辦公室	中國成都2019第十八屆世界員警和消防員運動會志願者服務組織工作證書
	成都市郫都區精神文明建設委員會	郫都區《高校+支部+農戶》志願服務——結對共建優秀團隊
	成都市郫都區防治人類重大疾病工作指揮部辦公室	成都市郫都區第六屆大學生健康知識競賽三等獎

附錄：聯交所《環境、社會及管治報告》內容索引

環境、社會及管治層面	一般披露及關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）	報告章節	
<b>A. 環境</b>			
A1：排放物	一般披露	排放管理；廢棄物管理	
	關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放管理
	關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量及（如適用）密度。	排放管理
	關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	廢棄物管理
	關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	廢棄物管理
	關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	排放管理；節約資源
	關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	廢棄物管理
A2：資源使用	一般披露	節約資源	
	關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	節約資源
	關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	節約資源
	關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	節約資源
	關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	節約資源
	關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	節約資源
A3：環境及天然資源	一般披露	排放管理；廢棄物管理；節約資源	
	關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	排放管理；廢棄物管理；節約資源



環境、社會及管治層面		一般披露及關鍵績效指標 (「關鍵績效指標」)	報告章節
<b>B. 社會</b>			
<b>僱傭及勞工常規</b>			
B1：僱傭	一般披露		僱傭政策
	關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭政策
	關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	無相關披露
B2：健康與安全	一般披露		健康與安全
	關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與安全
	關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全
	關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全
B3：發展及培訓	一般披露		發展及培訓
	關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓
	關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓
B4：勞工準則	一般披露		僱傭政策
	關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱傭政策
	關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	無相關披露
<b>營運慣例</b>			
B5：供應鏈管理	一般披露		供應鏈管理
	關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
	關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理

環境、社會及管治層面	一般披露及關鍵績效指標 (「關鍵績效指標」)		報告章節
B6：產品責任	一般披露		廣告宣傳管理；校園保安及消防安全；餐飲服務及食物安全；學生身心健康
	關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
	關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	學生投訴及滿意度
	關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	保障知識產權
	關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	提供優質課程及多元化活動；教學表現管理
	關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	學生資料及私隱保護
B7：反貪污	一般披露		反貪污
	關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
	關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
<b>社區</b>			
B8：社區投資	一般披露		扶貧工作；義工活動；獎學金
	關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇。	扶貧工作；義工活動；獎學金
	關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源。	義工活動